

Područje primjene

Tačka 1

Upute za sve vrste organizacija bez obzira na njihovu veličinu ili lokaciju

Termini i definicije

Tačka 2

Definicije ključnih termina

Razumijevanje društvene odgovornosti

Tačka 3

Istorija i karakteristike; veza između društvene odgovornosti i održivog razvoja

Principi društvene odgovornosti

Tačka 4

- Odgovornost
- Transparentnost
- Etičko ponašanje
- Poštovanje interesa zainteresovanih strana
- Poštovanje zakona
- Poštovanje međunarodnih normi ponašanja
- Poštovanje ljudskih prava

Dvije temeljne prakse društvene odgovornosti

Prepoznavanje društvene odgovornosti

Identifikacija zainteresovanih strana i njihovo uključivanje

Tačka 5

Ključne teme društvene odgovornosti

Organizacijsko upravljanje

Tačka 6

Ljudska prava

Radna praksa

Životna sredina

Fer poslovna praksa

Potrošačka pitanja

Uključivanje i razvoj zajednice

Odgovarajuće akcije i očekivanja

Integrisanje društvene odgovornosti u organizaciji

Veza između karakteristika organizacije i društvene odgovornosti

Razumijevanje društvene odgovornosti organizacije

Tačka 7

Obavješćavanje o društvenoj odgovornosti

Prakse za integrisanje društvene odgovornosti u organizaciji

Dobrovoljne inicijative za društvenu odgovornost

Preispitivanje i poboljšanje akcija i praksi organizacije vezanih za društvenu odgovornost

Jačanje kredibiliteta vezano za društvenu odgovornost

Bibliografija: Mjerodavni izvori i dodatne upute

Dodatak: Primjeri dobrovoljnih inicijativa i alati za društvenu odgovornost

Maksimalno povećavanje doprinosa organizacije za
Održivi razvoj