10 dobrih stvari za mala i srednja preduzeća

International Organization for Standardization

ISO

ISO standardi
i mala preduzeća

Međunarodni ISO standardi pružaju mnoge pogodnosti za poslovanje širom svijeta, kako u industrijski razvijenim zemljama tako i u zemljama u razvoju. Međutim, ove pogodnosti nisu namijenjene samo velikim korporacijama i preduzećima. One takođe mogu pomoći i malim i srednjim preduzećima (SME-u). Na primjer, ISO standardi daju najsavremenije specifikacije za proizvode i usluge. Oni mogu povećati efikasnost procesa i mogu pomoći da se mala i srednja preduzeća osposobe za učešće u globalnom lancu nabavke.

Ukratko, ISO standardi mogu pomoći malim i srednjim preduzećima da se takmiče s većim preduzećima za bolje uslove na globalnom tržištu. ISO standardi su ključ za buduće poslovne prilike.

10 dobrih stvari koje ISO standardi mogu uraditi za mala i srednja preduzeća

1. Standardi im pomažu u takmičenju s većim preduzećima
2. Standardi otvaraju izvozna tržišta za njihove proizvode i usluge
3. Standardi im pomažu u otkrivanju najbolje poslovne prakse
4. Standardi doprinose efikasnosti u poslovanju
5. Standardi doprinose kredibilitetu i jačaju povjerenje kupaca
6. Standardi otvaraju nove poslovne mogućnosti i prodaju
7. Standardi im daju konkurentsku prednost
8. Standardi pomažu da njihov brend postane međunarodno priznat
9. Standardi pomažu rast njihove kompanije
10. Standardi omogućavaju korištenje zajedničkog jezika u cijelom industrijskom sektoru

1 Kanada

Standardi pomažu u takmičenju
s većim preduzećima

„Kanađani su stidljivi. Ne predstavljamo dovoljno dobro svoje proizvode na međunarodnom nivou. Nemamo tu agresivnost koju posjeduju naši strani konkurenti. Zato kad se nađemo u situaciji da se borimo protiv žestokih konkurenata, puštamo da naši standardizacijski certifikati govore za nas. Oni nam daju kredibilitet."

Doug Smith,
predsjednik
Conematic Heating Systems
iz Kanade

Conematic Heating Systems je privatna kompanija koja posjeduje mnoštvo certifikata koji verifikuju njenu usklađenost s tehničkim standardima. Conematic radi na certifikaciji prema ISO 9001, najpriznatijem standardu za sistem upravljanja kvalitetom na svijetu.

2 Švedska

Standardi otvaraju izvozna tržišta
za proizvode i usluge

„Isplati se učestvovati u procesima nastajanja standarda što bi trebali shvatiti mnogi poslovni ljudi u malim preduzećima. Standardi su i važni i interesantni. Za kompanije poput Baltic Safetyja od ogromne važnosti je da se uključe u radne grupe tako da se počne vrlo rano s planiranjem budućih proizvodnih oblika i metoda proizvodnje. Globalizacija znači da su ISO standardi ključni za sve kompanije koje se nadaju da će uspjeti na izvoznom tržištu."

Per Frode,
izvršni direktor
Baltic Safety Products
iz Švedske

Baltic Safety Products je najveći proizvođač prsluka za spašavanje i pomoćnih sredstava za plutanje.

3

Italija

Standardi pomažu u otkrivanju najbolje poslovne prakse

„Visok tehnički nivo našeg rada mora biti zasnovan na jasnoj metodologiji, ličnom iskustvu i na rigoroznom projektnom menadžmentu. ISO 9001 i ISO 9004 pomažu u izgradnji procesa za upravljanje svim aspektima na dosljedan i nedvosmislen način, od dizajna, primjene pa do pomoći klijentima, što naši nacionalni i međunarodni klijenti mnogo cijene."

Franco Nava,
vlasnik
TW_TeamWare
Italija

TW_TeamWare je kompanija za inženjering, sa sjedištem u Milanu, specijalizovana za dizajn i proizvodnju elektronskih uređaja i sistema.

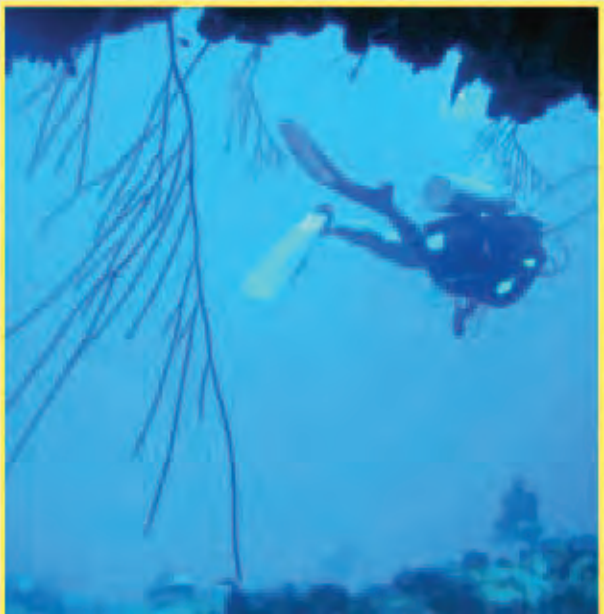
4 Austrija

Standardi doprinose efikasnosti
u poslovanju

„Bez standarda ne bih mogao da radim... Neučestvovanje u standardizaciji bio bi veliki trošak i za mene i za moju kompaniju... Koliko će me sve to stajati ako se ne uključim u taj proces i neko drugi u moje ime definiše pravila koja nisu u skladu s mojim potrebama, interesima i iskustvom ali s kojima bi se morao uskladiti zato što su data u standardu? Zato da bi bili u toku s pravilima donošenja standarda, najbolje je uključiti se još na samom početku."

Martin Denison
direktor
Scuba Schools GmbH
iz Austrije

Scuba Schools Tauchausbildung GmbH (Scuba Schools Dive Training Ltd.) je kompanija registrovana u Beču i specijalizovana za obuku rekreacionih ronilaca i instruktora ronjenja kao i za izradu materijala za njihovu obuku.



5.

Singapur

Standardi doprinose kredibilitetu
i jačaju povjerenje kupaca

„Pored postizanja većeg povjerenja kupaca i zadržavanja istih, također se poboljšao i naš proces odabira prodavača. Na primjer, potencijalni prodavači se potiču da uvedu izmjene u svom poslovanju kako bi bili u skladu sa zahtjevima iz standarda ISO 28000, kao što su poboljšanje kontrole dokumentacije, ograničavanje pristupa određenim područjima samo za ovlašteno osoblje te jačanje sigurnosti u njihovim prostorijama instaliranjem CCTV kamera. Samo oni prodavači čiji su poslovni procesi usklađeni sa ISO 28000 bit će angažovani da rade s nama. To će osigurati da naši kupci stalno dobijaju dobru uslugu."

P. Sivanesan,
menadžer skladišta
Union Services (Singapore) Pte. Ltd
iz Singapura

Union Services kupcima nudi čitav spektar logističkih usluga i rješenja za premoštavanje lanca nabavke za njihove klijente i prodavače.

6

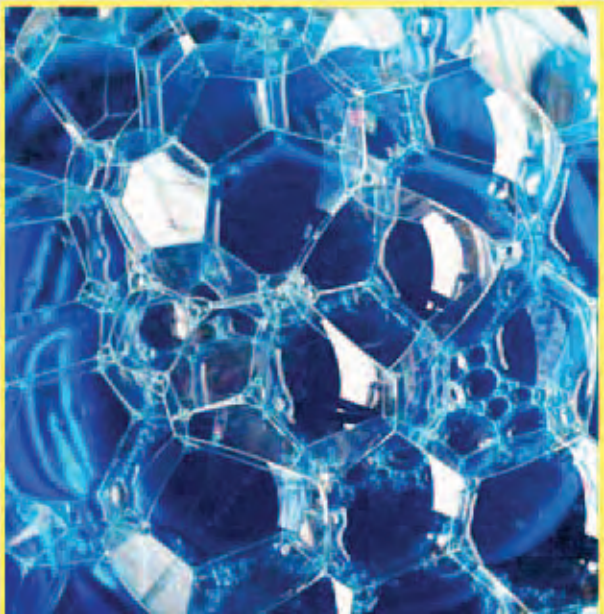
Kenija

Standardi otvaraju nove poslovne mogućnosti i prodaju

„Implementacija sistema za upravljanje kvalitetom i primjena kenijskih standarda u proizvodnji rezultirala je napretkom tehnologije, otvaranjem novih poslovnih mogućnosti i povećanjem prodaje proizvoda moje firme. Pozivam male kompanije da počnu koristiti standarde kako bi nadogradili kvalitet svojih proizvoda te izašli i na lokalno i izvozno tržište."

Moses Maina,
direktor
Moselli Industries Ltd
iz Kenije

Moselli Industries je proizvođač kvalitetnih sapuna u prahu i ostalih proizvoda za čišćenje i jedini je distributer italijanskih proizvoda marke *Hyproclean* u Keniji.



7 Velika Britanija

Standardi daju konkurentnu prednost

„U suštini, bio sam nagnan da saznam više o ISO 9001 jer su mnogi naši konkurenti počeli iznositi činjenicu da su usklađeni s ovim standardom. Sada kada i mi možemo uraditi isto, dolazimo do saznanja da privlačimo interesovanje većih kompanija koje se žele uvjeriti kako sarađuju s firmom koja može dokazati usklađenost s odgovarajućim standardima. Većina preduzeća radije se odluči za saradnju s kompanijama koje rade u skladu s priznatim standardima nego za one koje ne rade na takav način, posebno u zanatu kao što je naš, gdje se bavimo uređajima za spašavanje života."

Mike Chilman,
Managing Director
MC Fire Protection
iz Velike Britanije

MC Fire Protection je preduzeće sa sjedištem u području Oksforda koje dobavlja i održava opremu za zaštitu od požara, izvodi ocjenjivanje rizika od požara te pruža konsultantske usluge.

8

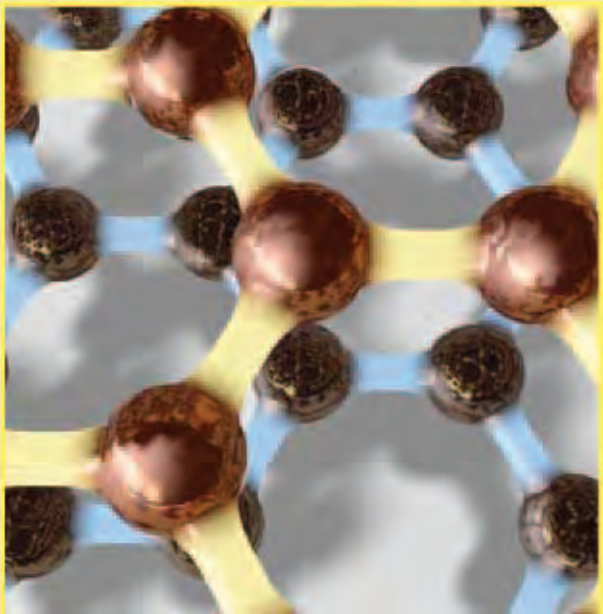
Španija

Standardi pomažu da vaš brend postane međunarodno priznat

„Učestvovanje u standardizacijskom radu u području nanotehnologije našoj kompaniji omogućava pristup dostignućima u standardizaciji. Štaviše, to nam pruža priliku da se pridružimo i odbranimo buduće interese industrije u Španiji. Učešće i u nacionalnim i međunarodnim standardizacijskim komitetima je od velike važnosti za našu kompaniju. Ovo je period velikog međunarodnog rasta i to učešće omogućit će nam da prilagodimo svoje proizvode budućim međunarodnim propisima."

Julio Gómez,
Izvršni direktor
Avanzare
iz Španije

Avanzare je dobavljač nanomaterijala i rješenja zasnovanih na nanotehnologiji za mala i srednja preduzeća.



9 Brazil

Standardi pomažu rast
vaše kompanije

„Sigurni smo da su priznanje i rast koje je Metron Acustica postigao u posljednjih osam godina direktno vezani za našu predanost da uvijek radimo u skladu sa ISO i ABNT standardima i na taj način osiguramo kvalitet naših proizvoda a samim time i zadovoljstvo naših kupaca."

Krisdany Vinicius S. M. Cavalcante,
suvlasnik i tehnički direktor
Metron Acustica Engenharia e Arquitetura Ltda.
iz Brazila

Metron Acustica Engenharia e Arquitetura Ltda. je uslužna kompanija specijalizovana za akustiku i vibracije.

Standardi omogućavaju korištenje zajedničkog jezika
u cijelom industrijskom sektoru

„Kao kompanija koja pruža usluge vezane za Masterspec sisteme građevinskih specifikacija, mi i naši klijenti koristimo niz standarda kako bi omogućili da se pri izradi projekata i dokumentacije primjenjuje „standardni" pristup. Standardi omogućavaju korištenje zajedničkog jezika u našoj industriji tako što definišu mjerila kvaliteta s kojima proizvodi i građevinarstvo moraju biti usklađeni. Oni klijentima naših klijenata jasno pokazuju da će krajnji proizvod, obično građevinski projekat, ispuniti minimum zahtjeva iz standarda vezanih za zdravlje, sigurnost i performanse."

Rolf Huber,
izvršni direktor
Masterspec, Construction Information Limited
s Novog Zelanda

Construction Information Limited je vodeća kompanija na Novom Zelandu za specifikacijske sisteme i softversku podršku u građevinskoj industriji.

Izvori

- web strana ISO-a (na engleskom i francuskom kao i najvažnijim dijelovima na ruskom jeziku te pojedinačnim publikacijama na drugim jezicima): www.iso.org
- magazin ISO Focus+ (10 izdanja godišnje na engleskom i francuskom jeziku): www.iso.org/iso/iso-focus-plus_index
- ISO videa: www.youtube.com/PlanetISO
- ISO Cafe: www.iso.org/isocafe
- Twitter www.twitter.com/isostandards
- Facebook: www.facebook.com/isostandards
- Kontaktirajte članicu ISO-a iz vaše zemlje www.iso.org/isomembers

Ukratko o ISO-u

ISO je međunarodna organizacija za standardizaciju. Članstvo ISO-a čine 160 nacionalnih tijela za standardizaciju iz velikih i malih, industrijalizovanih kao i zemalja u razvoju i tranziciji iz svih regiona širom svijeta. ISO portfolio od preko 18.600 standarda pruža poslovanju, državnoj upravi i društvu praktične alate za sve tri dimenzije održivog razvoja: ekonomsku, ekološku i društvenu.

ISO standardi daju pozitivan doprinos svijetu u kome živimo. Oni olakšavaju trgovinu, šire znanje, inovativni napredak u tehnologiji te dijele prakse dobrog upravljanja i ocjenjivanja usklađenosti.

ISO standardi daju rješenja i ostvaruju dobrobiti u skoro svim sektorima uključujući poljoprivredu, građevinarstvo, mašinstvo, proizvodnju, distribuciju, transport, medicinske uređaje, informacionu i komunikacionu tehnologiju, životnu sredinu, energiju, upravljanje kvalitetom, ocjenjivanje usklađenosti i usluge.

ISO izrađuje samo one standarde za koje postoji jasan tržišni zahtjev. Taj posao obavljaju eksperti za predmete proistekle direktno iz potreba industrijskog, tehničkog i poslovnog sektora, koji su utvrdili potrebu za standardom i koji će ga kasnije i koristiti. Njima se relevantnim znanjem mogu pridružiti i drugi, poput predstavnika vladinih agencija, ispitnih laboratorija, potrošačkih udruženja i akademske javnosti te međunarodnih vladinih i nevladinih organizacija.

ISO međunarodni standard predstavlja globalni standard o stanju tehnike u području datog standarda.

ISO International Organization for Standardization

1, ch. de la Voie-Creuse
Case postale 56
CH - 1211 Genève 20
Switzerland
Tel +41 22 749 01 11
Fax +41 22 733 34 30
E-mail central@iso.org
Web www.iso.org

© ISO - 2011/06
ISBN 978-92-67-10551-2