



ISBIH

POLITIKA KVALITETA I SIGURNOSTI INFORMACIJA

INSTITUTA ZA STANDARDIZACIJU BOSNE I HERCEGOVINE

.....

**USMJERAVANJE POSLOVNIH PROCESA NA ZADOVOLJSTVO SVIH ZAINTERESOVANIH STRANA;
RADITI ZAKONITO, STRUČNO, EFEKTIVNO I EFIKASNO UZ PRAĆENJE POTREBA
BOSANSKOHERCEGOVAČKE PRIVREDE I INSTITUCIJA;
KONTINUIRANO SE USKLAĐIVATI S PROMJENAMA U EVROPSKOJ I MEĐUNARODNOJ STANDARDIZACIJI;
OSIGURANJE KONTINUITETA POSLOVANJA I SMANJENJE RIZIKA PO SIGURNOST INFORMACIJA
SPREČAVANJEM INCIDENATA U VEZI SA SIGURNOŠĆU INFORMACIONE IMOVINE I UMANJIVANJEM
NJIHOVOG POTENCIJALNOG UTICAJA NA RAD ISBIH-a;
PODIZANJE NIVOA SVIJEŠTI BOSANSKOHERCEGOVAČKE JAVNOSTI O VAŽNOSTI I PREDNOSTIMA
KORIŠTENJA STANDARDARDA;
ODRŽAVANJE I STALNO POBOLJŠAVANJE NAŠEG INTEGRISANOG SISTEMA UPRAVLJANJA.**

To ćemo ostvariti:

- primjenom savremenih principa poslovanja u skladu s najvišim međunarodnim standardima;
- redovnim analiziranjem i upravljanjem rizicima po sigurnost informacija;
- razumijevanjem zahtjeva i potreba svih zainteresovanih strana u cilju povećanja stepena njihovog zadovoljstva;
- osiguranjem transparentnog rada i ravnopravne zastupljenosti svih zainteresovanih strana u procesu pripremanja, donošenja i objavljivanja bosanskohercegovačkih standarda i drugih dokumenata bosanskohercegovačke standardizacije;
- omogućavanjem učešća eksperata bosanskohercegovačke standardizacije u procesima evropske i međunarodne standardizacije;
- osiguranjem povjerljivosti i raspoloživosti informacija i očuvanjem njihovog integriteta;
- udruživanjem iskustva i znanja rukovodstva Instituta i zaposlenih sa znanjem i iskustvom članova stručnih tijela, srodnih institucija i drugih relevantnih zainteresovanih strana;
- primjenom najsavremenijih tehnologija, metoda i resursa;
- stalnim stručnim usavršavanjem zaposlenih uz stvaranje i održavanje unutrašnjeg okruženja u kojem se zaposleni mogu u potpunosti uključiti u dostizanje ciljeva organizacije.

Broj:
01-02.5-1-282-3/20

Istočno Sarajevo,
14. 4. 2020. godine

Aleksandar Cincar

Direktor



ISBIH

POLITIKA KVALITETE I SIGURNOSTI INFORMACIJA

INSTITUTA ZA STANDARDIZACIJU BOSNE I HERCEGOVINE

.....

**USMJERAVANJE POSLOVNIH PROCESA NA ZADOVOLJSTVO SVIH ZAINTERESIRANIH STRANA;
RADITI ZAKONITO, STRUČNO, UČINKOVITO I DJELOTVORNO UZ PRAĆENJE POTREBA
BOSANSKOHERCEGOVAČKOG GOSPODARSTVA I INSTITUCIJA;
KONTINUIRANO SE USKLAĐIVATI S PROMJENAMA U EUROPSKOJ I MEĐUNARODNOJ STANDARDIZACIJI;
OSIGURANJE KONTINUITETA POSLOVANJA I SMANJENJE RIZIKA PO SIGURNOST INFORMACIJA
SPRJEČAVANJEM INCIDENATA U VEZI SA SIGURNOŠĆU INFORMACIJSKE IMOVINE I UMANJIVANJEM
NJIHOVA POTENCIJALNOG UTJECAJA NA RAD ISBIH-a;
PODIZANJE RAZINE SVIJEСТИ BOSANSKOHERCEGOVAČKE JAVNOSTI O VAŽNOSTI I PREDNOSTIMA
UPORABE STANDARDARDA;
ODRŽAVANJE I STALNO POBOLJŠAVANJE NAŠEG INTEGRIRANOG SUSTAVA UPRAVLJANJA.**

To ćemo ostvariti:

- primjenom suvremenih načela poslovanja sukladno najvišim međunarodnim standardima;
- redovitim analiziranjem i upravljanjem rizicima po sigurnost informacija;
- razumijevanjem zahtjeva i potreba svih zainteresiranih strana u cilju povećanja stupnja njihova zadovoljstva;
- osiguranjem transparentnog rada i ravnopravne zastupljenosti svih zainteresiranih strana u procesu pripremanja, donošenja i objavljivanja bosanskohercegovačkih standarda i drugih dokumenata bosanskohercegovačke standardizacije;
- omogućavanjem sudjelovanja stručnjaka bosanskohercegovačke standardizacije u procesima europske i međunarodne standardizacije;
- osiguranjem povjerljivosti i raspoloživosti informacija i očuvanjem njihova integriteta;
- udruživanjem iskustva i znanja rukovodstva Instituta i zaposlenih sa znanjem i iskustvom članova stručnih tijela, srodnih institucija i drugih relevantnih zainteresiranih strana;
- primjenom najsuvremenijih tehnologija, metoda i resursa;
- stalnim stručnim usavršavanjem zaposlenih uz stvaranje i održavanje unutarnjeg okruženja u kojem se zaposleni mogu u potpunosti uključiti u dostizanje ciljeva organizacije.

Broj:
01-02.5-1-282-4/20

Istočno Sarajevo,
14. 4. 2020. godine

Aleksandar Cincar

Ravnatelj



ИСБИХ

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА И БЕЗБЈЕДНОСТИ ИНФОРМАЦИЈА

ИНСТИТУТА ЗА СТАНДАРДИЗАЦИЈУ БОСНЕ И ХЕРЦЕГОВИНЕ

УСМЈЕРАВАЊЕ ПОСЛОВНИХ ПРОЦЕСА НА ЗАДОВОЉСТВО СВИХ ЗАИНТЕРЕСОВАНИХ СТРАНА;

РАДИТИ ЗАКОНИТО, СТРУЧНО, ЕФЕКТИВНО И ЕФИКАСНО УЗ ПРАЋЕЊЕ ПОТРЕБА БОСАНСКОХЕРЦЕГОВАЧКЕ ПРИВРЕДЕ И ИНСТИТУЦИЈА;

КОНТИНУИРАНО СЕ УСКЛАЂИВАТИ С ПРОМЈЕНАМА У ЕВРОПСКОЈ И МЕЋУНАРОДНОЈ СТАНДАРДИЗАЦИЈИ;

ОБЕЗБЈЕЂЕЊЕ КОНТИНУИТЕТА ПОСЛОВАЊА И СМАЊЕЊЕ РИЗИКА ПО БЕЗБЈЕДНОСТ ИНФОРМАЦИЈА СПРЕЧАВАЊЕМ ИНЦИДЕНАТА У ВЕЗИ СА БЕЗБЈЕДНОШЋУ ИНФОРМАЦИОНЕ ИМОВИНЕ И УМАЊИВАЊЕМ ЊИХОВОГ ПОТЕНЦИЈАЛНОГ УТИЦАЈА НА РАД ИСБИХ-а;

ПОДИЗАЊЕ НИВОА СВИЈЕСТИ БОСАНСКОХЕРЦЕГОВАЧКЕ ЈАВНОСТИ О ВАЖНОСТИ И ПРЕДНОСТИМА КОРИШТЕЊА СТАНДАРДА;

ОДРЖАВАЊЕ И СТАЛНО ПОБОЉШАВАЊЕ НАШЕГ ИНТЕГРИСАНОГ СИСТЕМА УПРАВЉАЊА.

То ћемо остварити:

- примјеном савремених принципа пословања у складу с највишим међународним стандардима;
 - редовним анализирањем и управљањем ризицима по безбједност информација;
 - разумијевањем захтјева и потреба свих заинтересованих страна у циљу повећања степена њиховог задовољства;
 - обезбјеђењем транспарентног рада и равноправне заступљености свих заинтересованих страна у процесу припремања, доношења и објављивања босанскохерцеговачких стандарда и других докумената босанскохерцеговачке стандардизације;
 - омогућавањем учешћа експерата босанскохерцеговачке стандардизације у процесима европске и међународне стандардизације;
 - обезбјеђењем повјерљивости и расположивости информација и очувањем њиховог интегритета;
 - удруживањем искуства и знања руководства Института и запослених са знањем и искуством чланова стручних тијела, сродних институција и других релевантних заинтересованих страна;
 - примјеном најсавременијих технологија, метода и ресурса;
- сталним стручним усавршавањем запослених уз стварање и одржавање унутрашњег окружења у коме се запослени могу у потпуности укључити у достизање циљева организације.

Број:

01-02.5-1-282-2/20

Источно Сарајево,
14. 4. 2020. године

Александар Цинцар

Директор



ISBIH

QUALITY POLICY AND INFORMATION SECURITY POLICY

OF THE INSTITUTE FOR STANDARDIZATION OF BOSNIA AND HERZEGOVINA

.....

**STEERING BUSINESS PROCESSES TOWARD THE SATISFACTION OF ALL STAKEHOLDERS;
WORKING LEGALLY, PROFESSIONALLY, EFFECTIVELY AND EFFICIENTLY WHILE MONITORING THE NEEDS
OF THE BOSNIA AND HERZEGOVINA'S ECONOMY AND INSTITUTIONS;
CONTINUALLY COMPLYING WITH THE CHANGES IN EUROPEAN AND INTERNATIONAL STANDARDIZATION;
ENSURING BUSINESS CONTINUITY AND REDUCING INFORMATION SECURITY RISKS BY PREVENTING
INCIDENTS IN RELATION TO THE SECURITY OF INFORMATION ASSETS AND REDUCING THEIR POTENTIAL
IMPACT ON THE WORK OF ISBIH;
RAISING THE LEVEL OF BIH PUBLIC AWARENESS ABOUT THE IMPORTANCE AND BENEFITS OF
IMPLEMENTING STANDARDS;
MAINTAINING AND CONTINUALLY IMPROVING OUR INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM.**

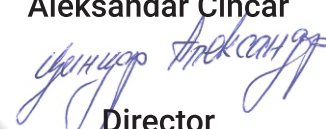
We will accomplish it by:

- *applying modern business principles in accordance with the highest international standards;*
- *regularly analysing and managing information security risks;*
- *understanding the requirements and needs of all stakeholders in order to increase their satisfaction;*
- *ensuring transparent work and equal representation of all stakeholders in the process of preparation, adoption and publication of BiH standards and other BiH standardization documents;*
- *facilitating participation of experts from BiH standardization in the processes of European and international standardization;*
- *ensuring the confidentiality and availability of information and preserving its integrity;*
combining the experience and knowledge of the Institute's management and employees with the knowledge and experience of members of expert bodies, related institutions and other relevant stakeholders;
- *applying state-of-the-art technologies, methods and resources;*
- *continuous professional development of employees while creating and maintaining an internal environment where employees can be fully involved in achieving the goals of the organization.*

Number:
01-02.5-1-282-5/20

Istočno Sarajevo,
14 March 2020

Aleksandar Cincar


Director